1. Phụ thuộc vào kết nối internet:
   * Nhược điểm: Sử dụng thanh toán điện tử đòi hỏi một kết nối internet ổn định. Trong một số trường hợp, kết nối internet có thể bị gián đoạn hoặc không có sẵn, khiến việc thực hiện thanh toán trở nên khó khăn.
   * Ví dụ: Giả sử bạn đến một quán cà phê nhỏ ở một khu vực nông thôn, nơi kết nối internet không ổn định. Bạn muốn thanh toán bằng ứng dụng di động, nhưng do thiếu kết nối mạng, giao dịch không thể được thực hiện
2. Nhược điểm: Mặc dù thanh toán điện tử đã trở nên phổ biến, nhiều cửa hàng, quán ăn hoặc nhà hàng vẫn chưa cung cấp phương thức thanh toán điện tử. Khi bạn muốn thanh toán bằng điện tử tại một quán ăn nhưng họ không hỗ trợ thanh toán qua ứng dụng ngân hàng, bạn sẽ phải sử dụng tiền mặt hoặc thẻ ngân hàng truyền thống để thanh toán. Điều này gây phiền toái và giới hạn sự linh hoạt trong việc sử dụng thanh toán điện tử.

Ví dụ: Bạn đến một nhà hàng mới mở và muốn thanh toán bằng điện tử. Tuy nhiên, nhà hàng này chỉ chấp nhận thanh toán bằng tiền mặt hoặc thẻ ngân hàng truyền thống. Bạn sẽ phải tìm một cây ATM gần đó để rút tiền mặt hoặc tìm một quán ăn khác mà hỗ trợ thanh toán điện tử. Việc này tốn thời gian và gây khó khăn trong việc quản lý tiền bạc và sự tiện lợi của thanh toán.

1. Vấn đề an ninh và bảo mật:
   * Nhược điểm: Sử dụng thanh toán điện tử trên mạng internet đặt ra các vấn đề liên quan đến an ninh và bảo mật. Việc xác thực người nhận tiền và đảm bảo rằng chúng ta không gửi tiền cho những người không đáng tin cậy là khó khăn.
   * Ví dụ: Bạn nhận được một email giả mạo từ một người lạ yêu cầu bạn chuyển khoản tiền cho một dịch vụ không rõ ràng. Nếu bạn không phân biệt được email giả mạo và gửi tiền, bạn có thể mất tiền và thông tin cá nhân.
2. Trễ trong xử lý giao dịch:
   * Nhược điểm: Có thể xảy ra trễ trong xử lý giao dịch khi sử dụng thanh toán điện tử. Các vấn đề kỹ thuật hoặc bảo trì hệ thống ngân hàng có thể gây trì hoãn trong việc thực hiện giao dịch, làm mất thời gian và gây phiền toái cho người dùng.
   * Ví dụ: Bạn cần chuyển khoản tiền từ tài khoản ngân hàng của mình sang tài khoản khác để thanh toán hóa đơn. Tuy nhiên, ngân hàng đang trải qua một vấn đề kỹ thuật và giao dịch của bạn không được xử lý ngay lập tức. Bạn phải đợi và theo dõi cho đến khi vấn đề được giải quyết để tiếp tục quá trình thanh toán.
3. Khoản phí chuyển tiền liên ngân hàng:
   * Nhược điểm: Khi thực hiện chuyển tiền giữa các ngân hàng khác nhau, người dùng thường phải chịu một khoản phí phát sinh gọi là "phí chuyển tiền liên ngân hàng". Mặc dù có thể là mức phí nhỏ, nhưng nó có thể ảnh hưởng đến tài chính cá nhân và tâm lý người sử dụng.
   * Ví dụ: Bạn muốn chuyển một khoản tiền lớn từ tài khoản ngân hàng của bạn đến tài khoản ngân hàng của người thân ở một ngân hàng khác. Khi thực hiện giao dịch, bạn phải chịu một khoản phí chuyển tiền liên ngân hàng, giả sử là 2% tổng giá trị giao dịch. Điều này có thể gây mất đi một số tiền đáng kể trong quá trình chuyển tiền.
4. ***Bảo đảm mạng internet***

Bản chất của việc thanh toán điện tử “online banking” là dựa trên hình thức chuyển khoản ngân hàng thông qua các ứng dụng từ ngân hàng. Chính vì vậy, yếu tố quan trọng bậc nhất, phải có wifi, kết nối internet, 4G/5G. Đây cũng là một yếu tố hạn chế đi phần lớn tiềm năng của thanh toán điện tử, nhiều vùng tuy đã được phủ sóng 4G, có nơi đang được thử nghiệm 5G, nhưng việc đảm bảo kết nối toàn thời gian cũng như là đảm bảo tốc độ ổn định là rất khó.

Phải đảm bảo có điện thoại di động, việc thanh toán điện tử còn dựa phần lớn vào điện thoại di động, từ đó yêu cầu khắt khe được đặt ra phải có điện thoại di động, cũng như còn hoạt động và đáp ứng được các yêu cầu của các ứng dụng chuyển khoản ngân hàng (nhiều ứng dụng không đáp ứng các mẫu điện thoại với hệ điều hành hoặc chip xử lí quá cũ). Ngoài ra, điện thoại phải luôn trong tình trạng còn pin và có kết nối internet.

1. ***Khả năng lừa đảo***

Các lừa đảo trực tuyến có thể tìm cách lừa đảo bằng cách vishing, phishing hoặc giả mạo các trang web của các dịch vụ thanh toán điện tử để lấy thông tin tài khoản và thông tin cá nhân của người dùng.

1. ***Trễ trong xử lí***

Đối với các cá nhân sử dụng hình thức quẹt thẻ, đa phần thẻ ngân hàng hiện nay là các tấm thẻ nhựa và không cẩn thận rất có thể làm gãy, trầy xước phần mã sử dụng để quẹt, từ đó dẫn tới tình trạng “còn tiền trong tài khoản, nhưng thẻ bị hư không thể sử dụng” phải tốn thời gian để đến ngân hàng làm lại thẻ mới dẫn đến nhiều vấn đề phát sinh khi không thể thực hiện thanh toán. Chính vì chỉ là 1 tấm thẻ nhỏ kích cỡ vừa lòng bàn tay, nhiều trường hợp người sử dụng để quên hoặc bị che khuất bởi các vật dụng khác to hơn dẫn đến việc mất thẻ, quên thẻ, cũng có thể cầm nhầm thẻ của người khác khi ngồi gần.

Tuy mang trong mình ưu điểm không hạn chế thời gian, nhưng thực ra tuỳ vào mốc thời gian mà yếu tố thời gian cũng là 1 phần bất cập của chính hình thức này. Điển hình như các ngân hàng chỉ hoạt động trong khung giờ trong tuần, còn cuối tuần chỉ làm việc trong các khung giờ cố định, ví dụ như từ 7h30 – 11h30 đối với vài ngân hàng như ACB, từ đó dẫn tới các phiền toái đi kèm khi cần thực hiện các thanh toán.

1. ***Phí phát sinh***

Các khoản phí phát sinh khi thực hiện chuyển tiền liên ngân hàng, ví dụ như ACB, Vietcombank, hoặc các ngân hàng khác, sẽ có 1 khoản phí yêu cầu gọi là “phí phát sinh chuyển tiền liên ngân hàng”. Tuy chỉ dao động trong mức “vài nghìn cho tới chục nghìn”, cũng có thể ảnh hưởng tới tâm lí người sử dụng.

Text BoxA black background with white text

Description automatically generated with low confidence*Nguồn: Google*

1. ***An ninh, bảo mật***

Yếu tố an ninh, bảo mật cũng quan trọng hàng đầu, vì sự “nhỏ gọn” cũng như “nhanh và dễ dàng” của việc thanh toán online cũng như sử dụng thẻ đã mang tới các rủi ro tiềm ẩn. Vì đặc tính hoạt động trên môi trường internet là chủ yếu, việc xác thực bên nhận tiền có là người quen, người nhận tiền thật sự là rất khó, đặc biệt đối với người lớn tuổi, việc nhầm lẫn 1-2 số trong số tài khoản nhận tiền là rất có thể xảy ra. Từ đó kẻ xấu có thể lợi dụng và sử dụng các chiêu trò nhằm chiếm đoạt tiền trong tài khoản. Đối tượng nhắm tới ở đây đa phần là những người già, những người chưa hiểu biết nhiều về các hình thức liên quan tới chuyển khoản ngân hàng.

Một ví dụ điển hình nữa cho sự bất cập của yếu tố an ninh, bảo mật, chính là vụ việc nhiều kẻ xấu đã lợi dụng, đánh vào tâm lí của gia đình, người thân khi nghe tin “con bị tai nạn”, đặc biệt kẻ xưng tên lại đóng giả giáo viên nhằm cải thiện độ tin tưởng, đi kèm với nhịp độ dồn dập trong lời nói. Rất nhiều gia đình đã không chần chừ xác minh danh tính mà đã thực hiện chuyển tiền ngay lập tức, số tiền có thể lên tới hàng trăm triệu đồng.